

**FOURSTARS** si rivolge al mercato del mondo del lavoro offrendo i servizi di GESTIONE STAGE, ORIENTAMENTO, INSERIMENTO LAVORATIVO E RICOLLOCAZIONE PROFESSIONALE e PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE CORSI DI FORMAZIONE. I suoi interlocutori principali sono di due tipi :

- giovani che vogliono inserirsi nel mondo del lavoro o che ritengono di dover migliorare le loro capacità e le loro competenze; candidati in cerca di collocazione/ricollocazione professionale
- aziende di ogni dimensione e settore in cerca di risorse umane;

In entrambi i casi **FOURSTARS** è cosciente dell'importanza che il suo ruolo ricopre, ricercare, gestire e far crescere la più importante delle risorse a disposizione per il mondo del lavoro, la risorsa umana.

### **UN CLIENTE INSODDISFATTO È UNA RISORSA PERSA**

Il personale di **FOURSTARS** conosce l'importanza del proprio operare in ogni fase del processo produttivo e per questo punta alla completa soddisfazione del proprio cliente e delle necessità dei discenti.

**FOURSTARS** sfrutta gli strumenti e le risorse a sua disposizione per perseguire una crescita continua ed un miglioramento dei propri processi interni, miglioramento che copre gli aspetti propri del personale interno, l'efficienza e l'efficacia delle proprie azioni che si traducono in ottimizzazione dei tempi di lavoro e di risposta alle esigenze del cliente e un abbattimento di costi e sprechi.

**FOURSTARS** ritiene che ogni persona deve contribuire al proprio sviluppo e al proprio cambiamento attraverso la capacità di plasmarsi, facendo emergere le proprie capacità in relazione alle proprie aspirazioni e alle necessità del mercato a cui si rivolge.

### **OTTIMIZZAZIONE E CRESCITA SONO PATRIMONIO AZIENDALE**

**FOURSTARS** utilizza gli strumenti a propria disposizione per:

- mantenere gli impegni che si assume nel rispetto dei requisiti e degli interessi delle parti interessate
- effettuare una capillare diffusione dei propri servizi attraverso tutti i canali disponibili (stampa tradizionale, siti internet di lavoro, associazioni professionali, enti pubblici e privati, biblioteche ed istituzioni scolastiche)
- rispettare i tempi necessari a soddisfare le parti interessate
- fornire assistenza e informazione alle parti direttamente coinvolte attraverso comunicazioni chiare ed esaustive
- favorire la formazione e l'aggiornamento di tutto il personale, mezzo fondamentale per un continuo miglioramento delle prestazioni e una crescita dei servizi
- incentivare la creatività e l'autonomia dei propri collaboratori, al fine di migliorare costantemente il servizio e renderlo competitivo
- promuovere la ricerca in tutte le sue forme, considerandola fondamentale per la propria crescita e per il miglioramento delle dinamiche che regolano il settore di riferimento

### **IL MIGLIORAMENTO È UN PUNTO DI ARRIVO**

**FOURSTARS** pianifica periodicamente obiettivi a medio e lungo termine, tenendo presenti tutte le trasformazioni del contesto in cui opera e considerando attentamente la legislazione di riferimento. Per questo tiene costantemente sotto controllo le proprie attività e la soddisfazione delle parti interessate attraverso la definizione di indicatori di efficienza ed efficacia relativi al monitoraggio del Sistema di Gestione per la Qualità e il riesame sistematico della propria politica.

### **FOURSTARS UN PUNTO DI RIFERIMENTO**

**FOURSTARS** vuole divenire punto di riferimento per il mercato in cui opera, sviluppando un servizio efficace e puntuale e distinguendosi per il successo conseguito.